

REALIZAÇÃO



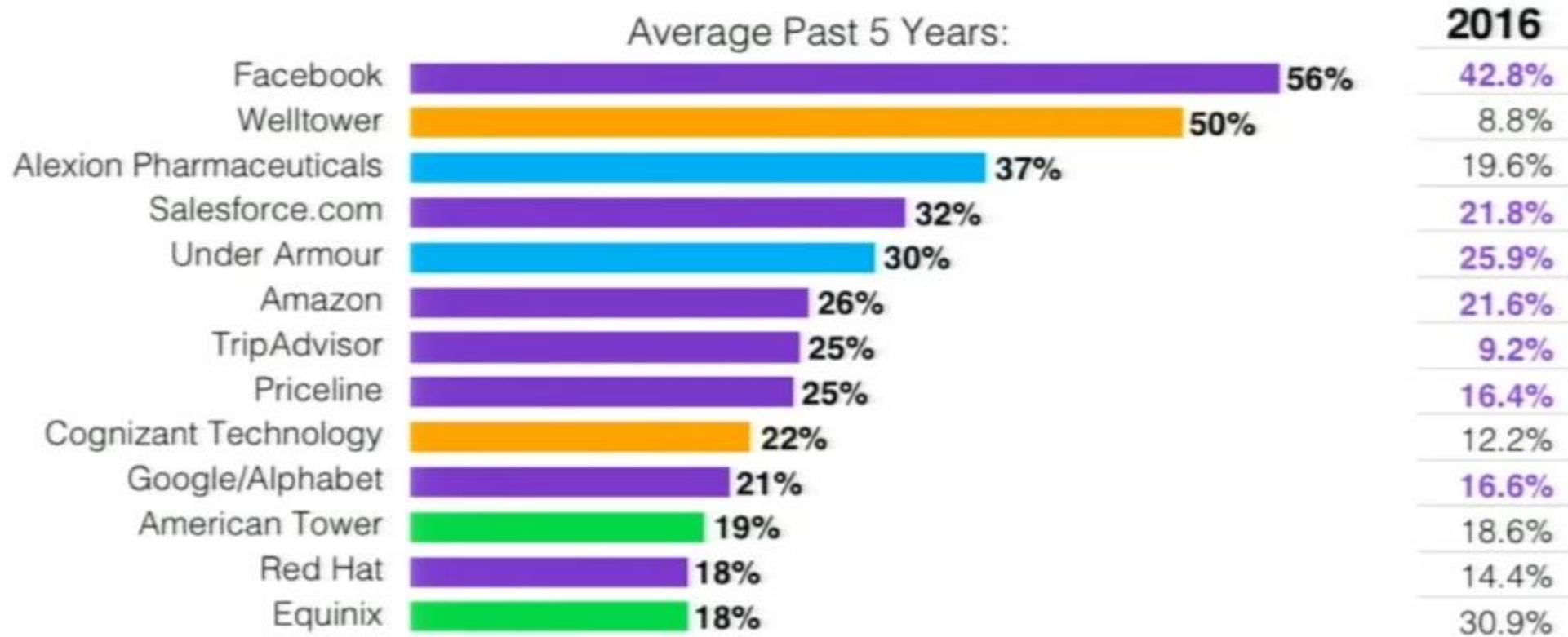
6TH SHARED SERVICES **KNOWLEDGE EXCHANGE**

Caio Fiuza

Diretor de Operações - Stone

O que as empresas que mais crescem têm em comum?

S&P 500 Companies with Above Average Revenue Growth



Source: S&P Global Market Intelligence, USA Today Research.

Google Custo por Click versus Receita com Propaganda



Source: Google Earnings Reports.

Google, Facebook e o futuro da Propaganda

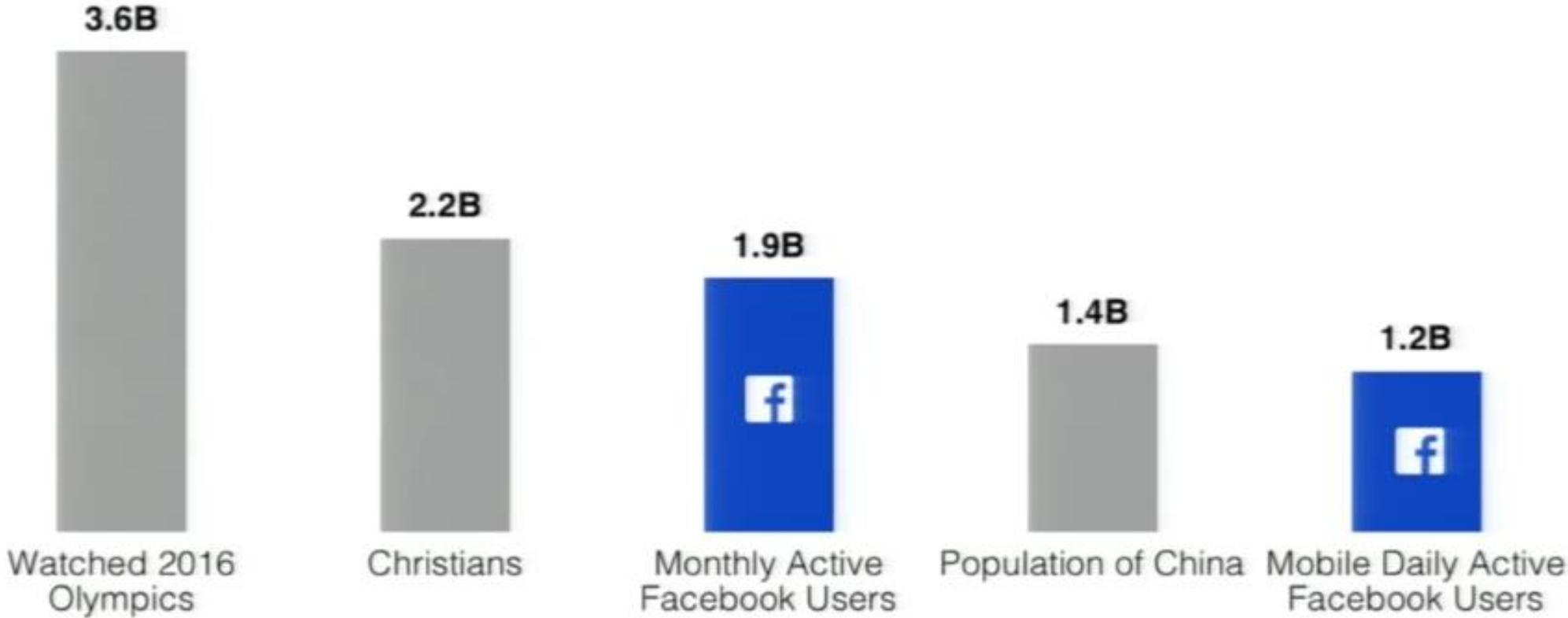
Share of Digital Advertising Growth



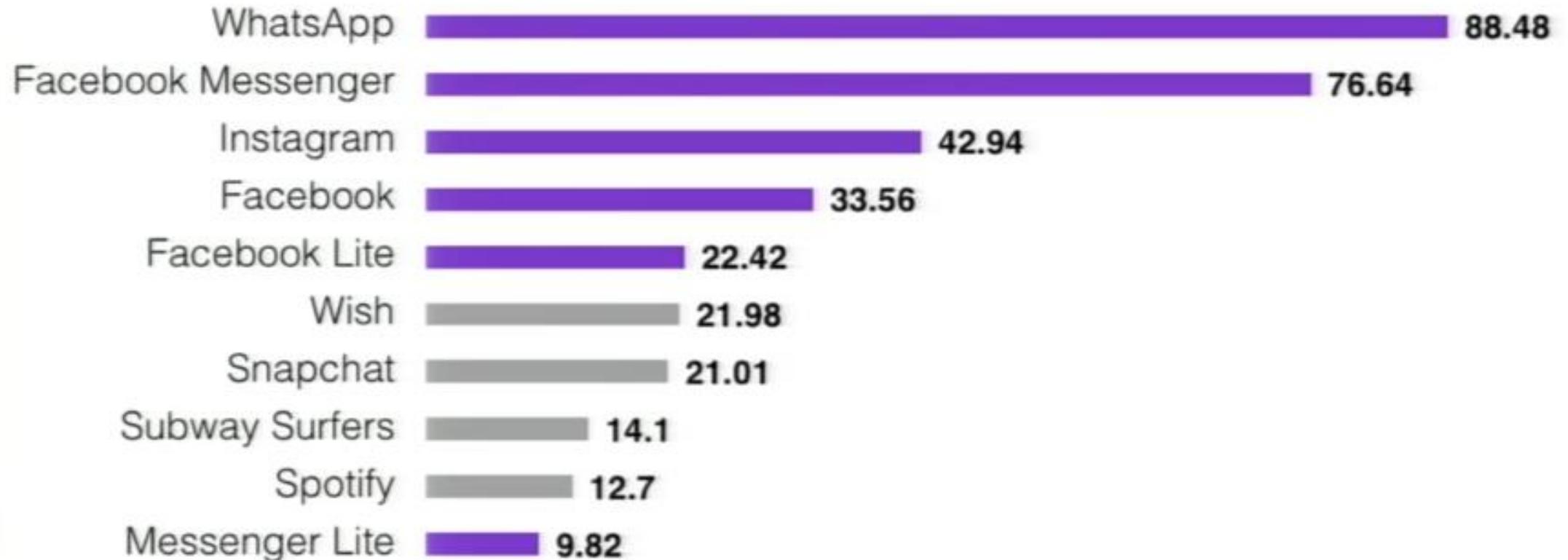


Qual a religião com mais seguidores no mundo?

Facebook e seus seguidores...

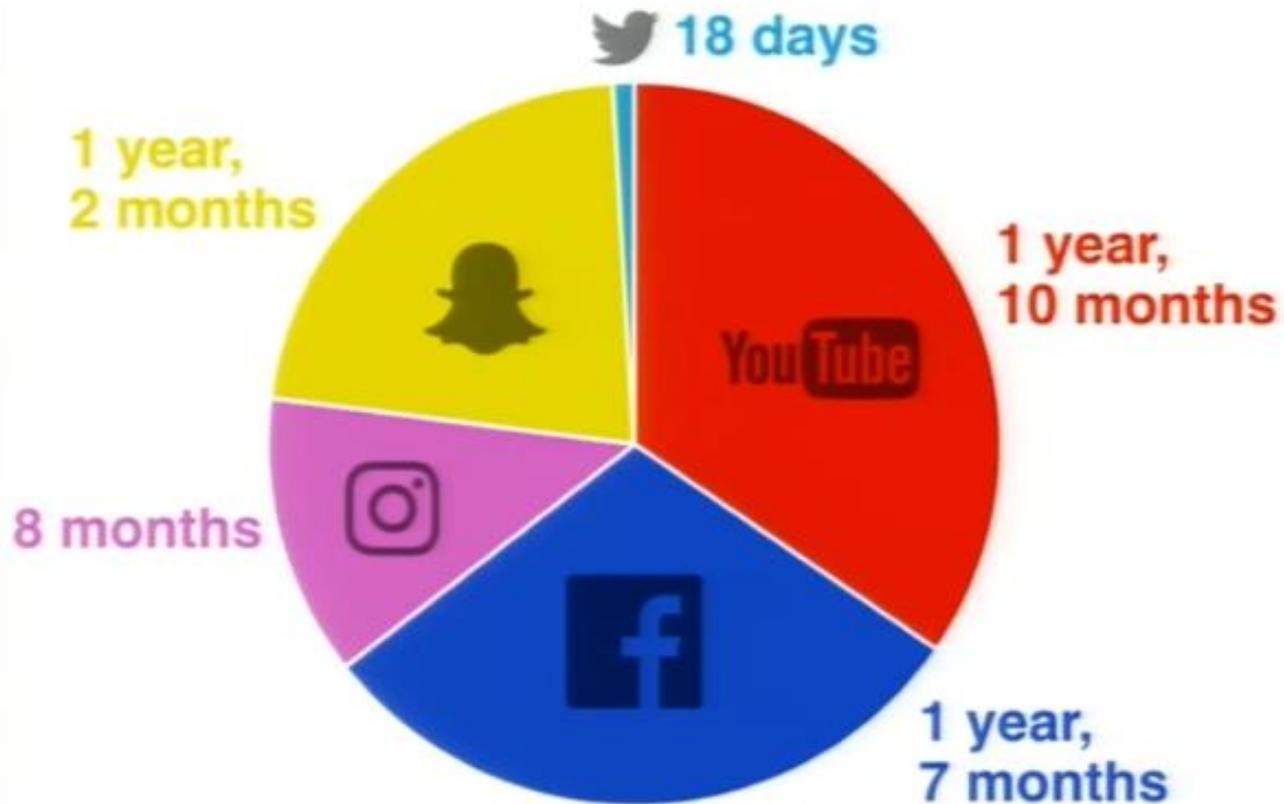


Downloads globais (MM) na Play Store em 08.2017



Source: Prioridata.

Tempo gasto em redes sociais nos EUA



Sources: comScore, Pandora, Facebook, NetMarketShare.

5 anos e 4 meses se considerarmos uma expectativa de vida de 79 anos

Usuários diários ativos no mundo



Source: Company filings and announcements.

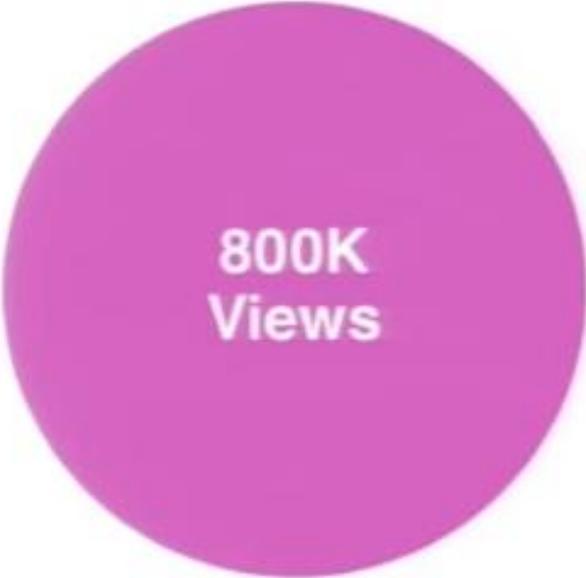
Não é fácil competir com o Facebook: case Nike

 Most Viewed Snap

66K
Views



 First 24 Hours



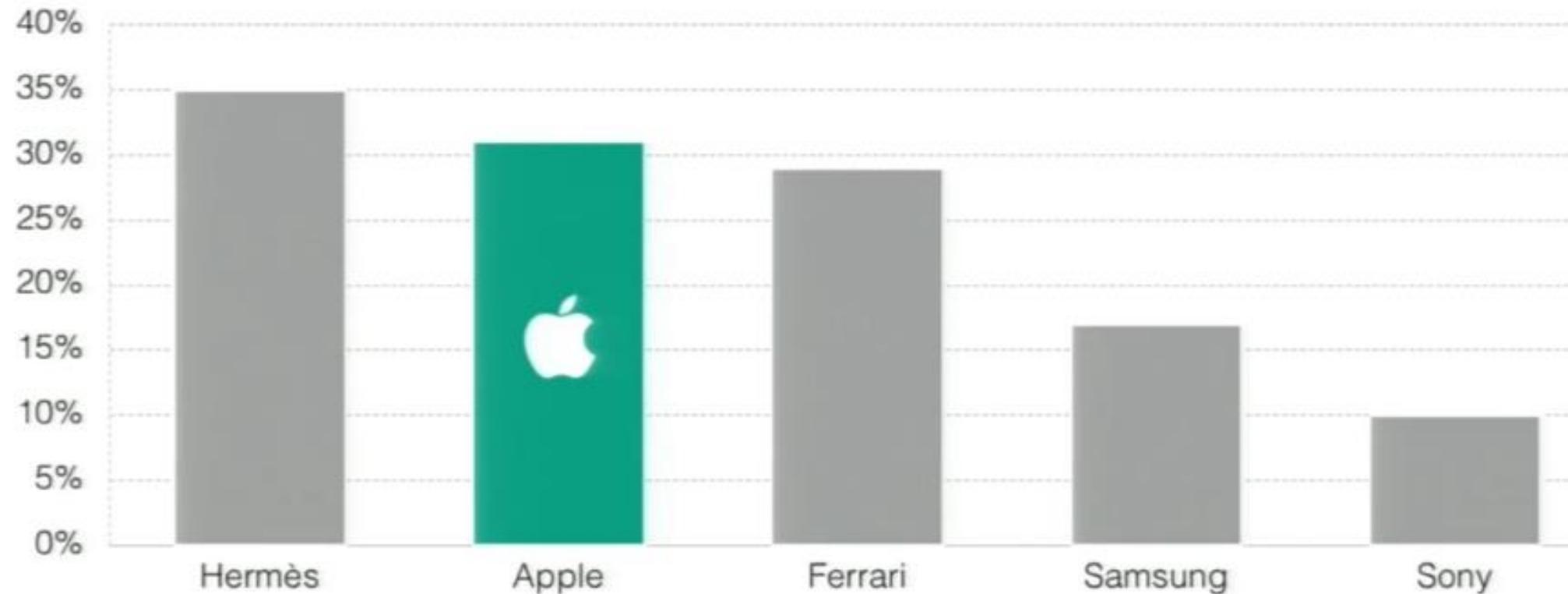
Source: AdAge. August 2016.



Quanto vale uma empresa que
tem margem de Ferrari e
volume de Samsung?

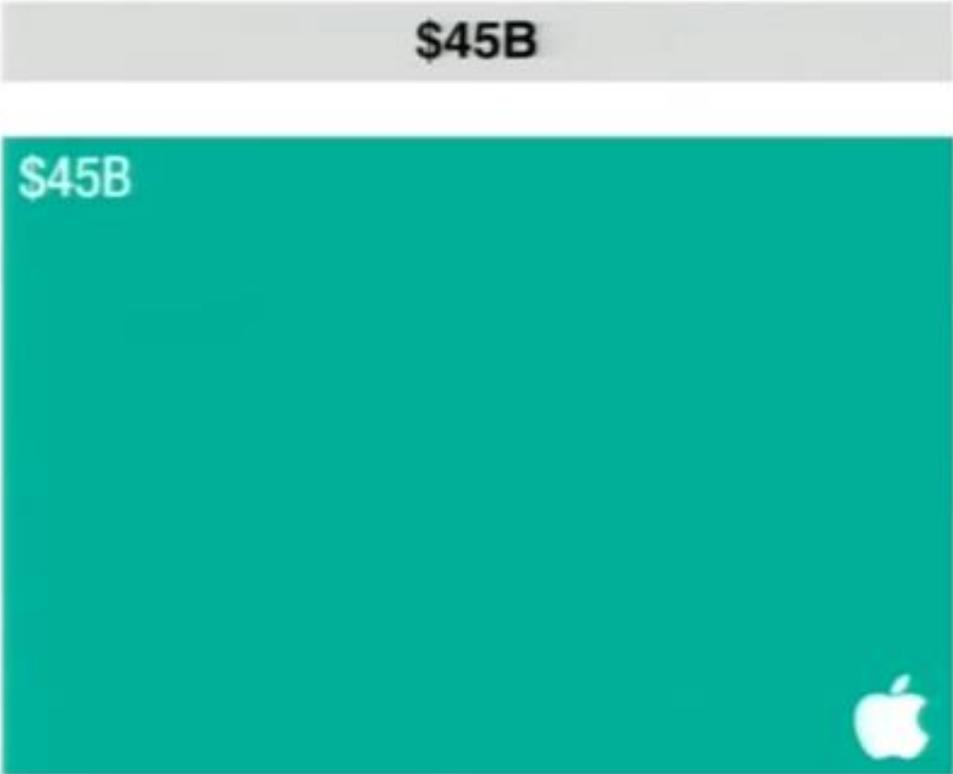
A Apple reúne o melhor dos mundos: volume e margem

Profit Margins
May 2017



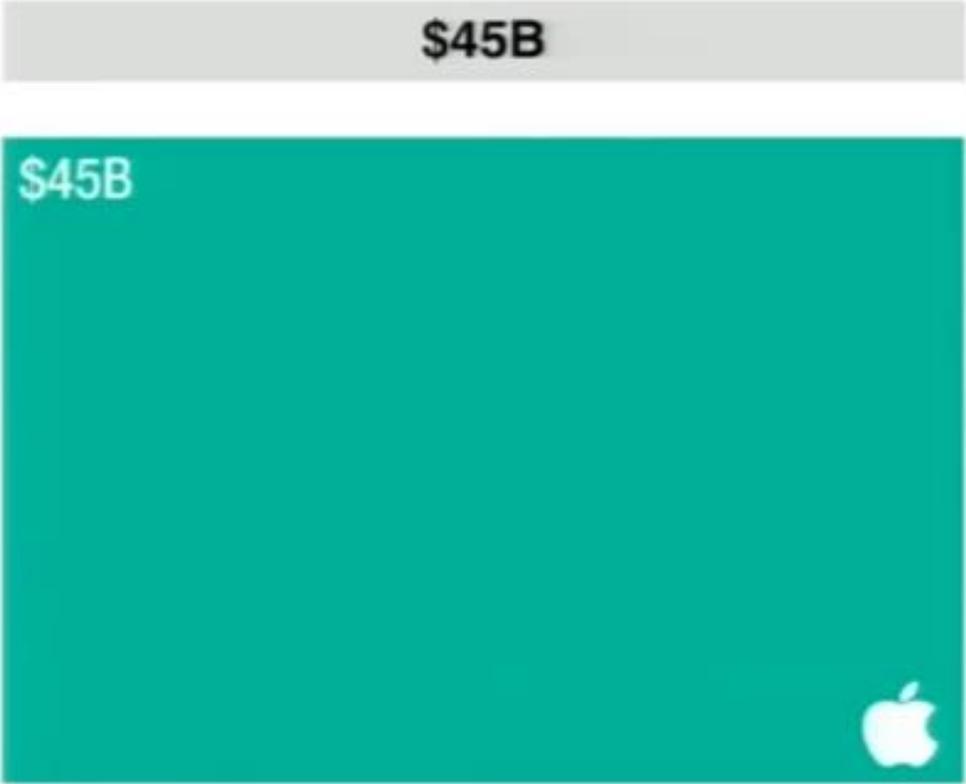
Source: Bloomberg data on adjusted ebitda margin.

Em termos de lucros, a Apple é imbatível



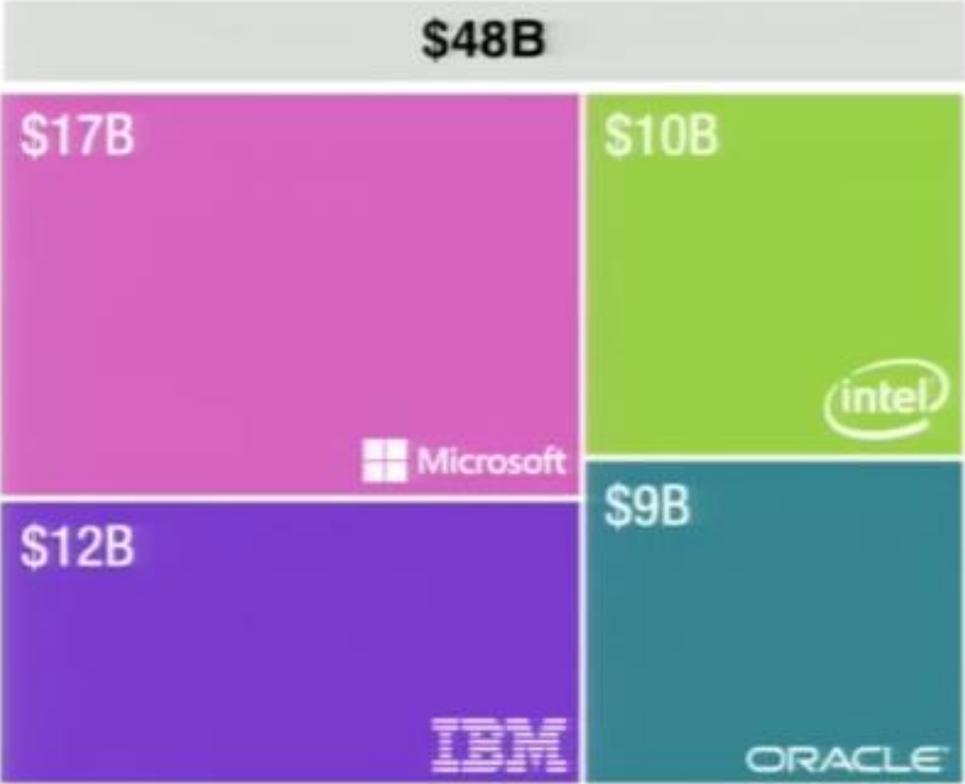
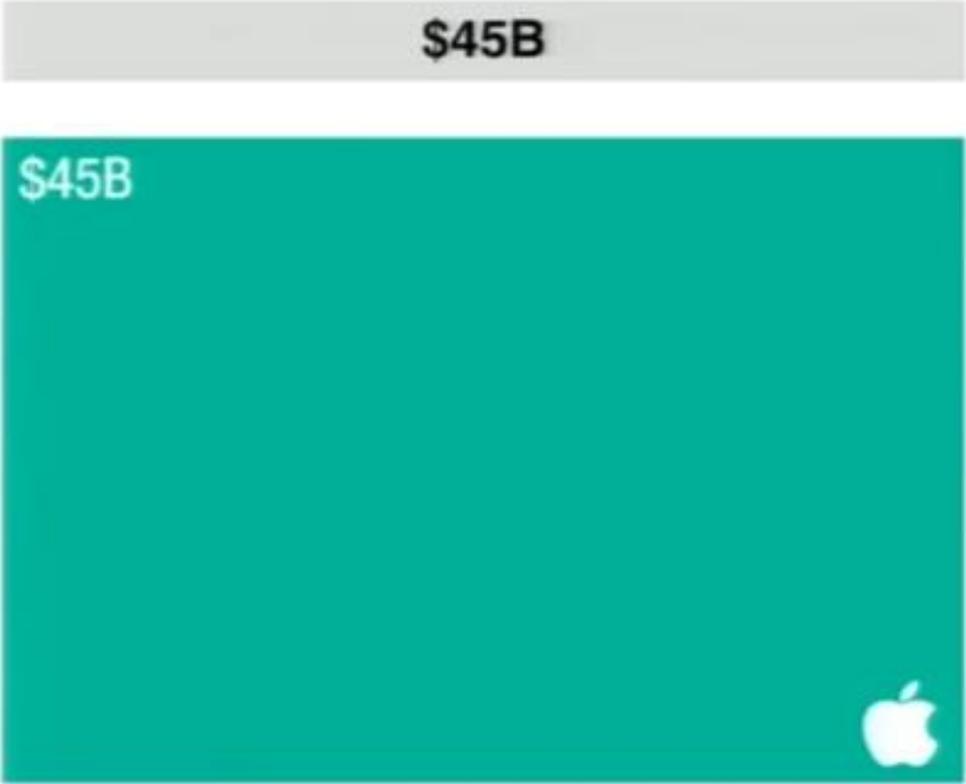
Source: 2017 Forbes Global 2000.

Em termos de lucros, a Apple é imbatível



Source: 2017 Forbes Global 2000.

Em termos de lucros, a Apple é imbatível

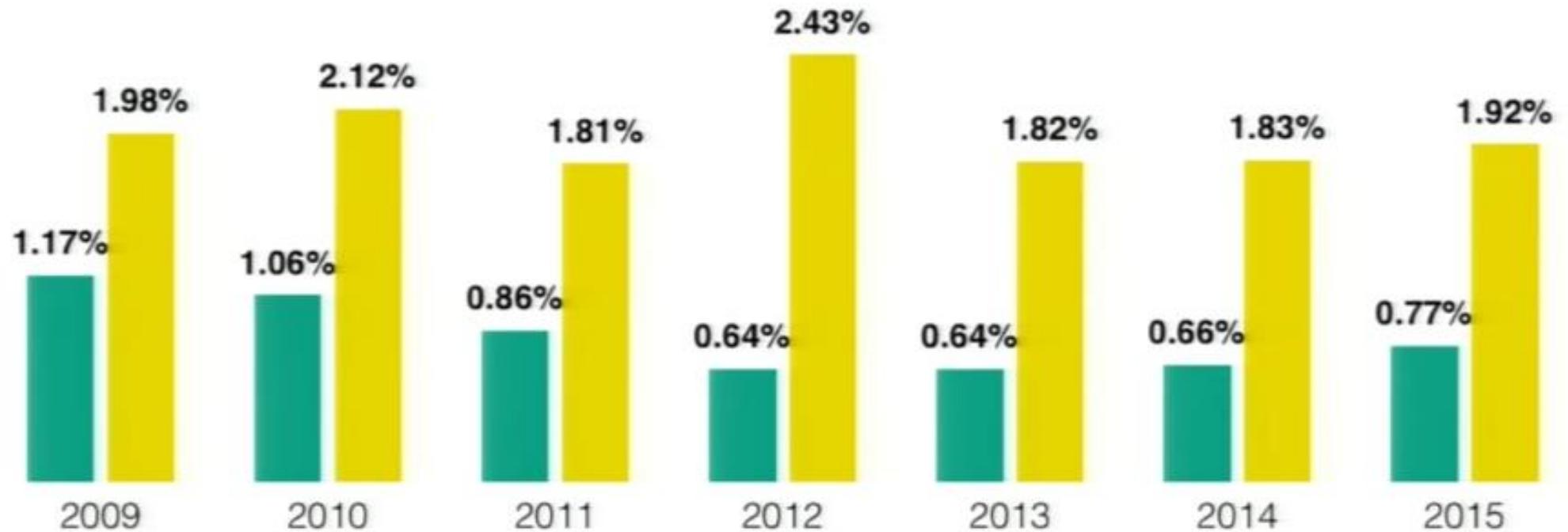


Source: 2017 Forbes Global 2000.

Apple é sinônimo de status e isso gera fidelidade

Advertising Expense as Percent of Revenue

■ Apple ■ Samsung

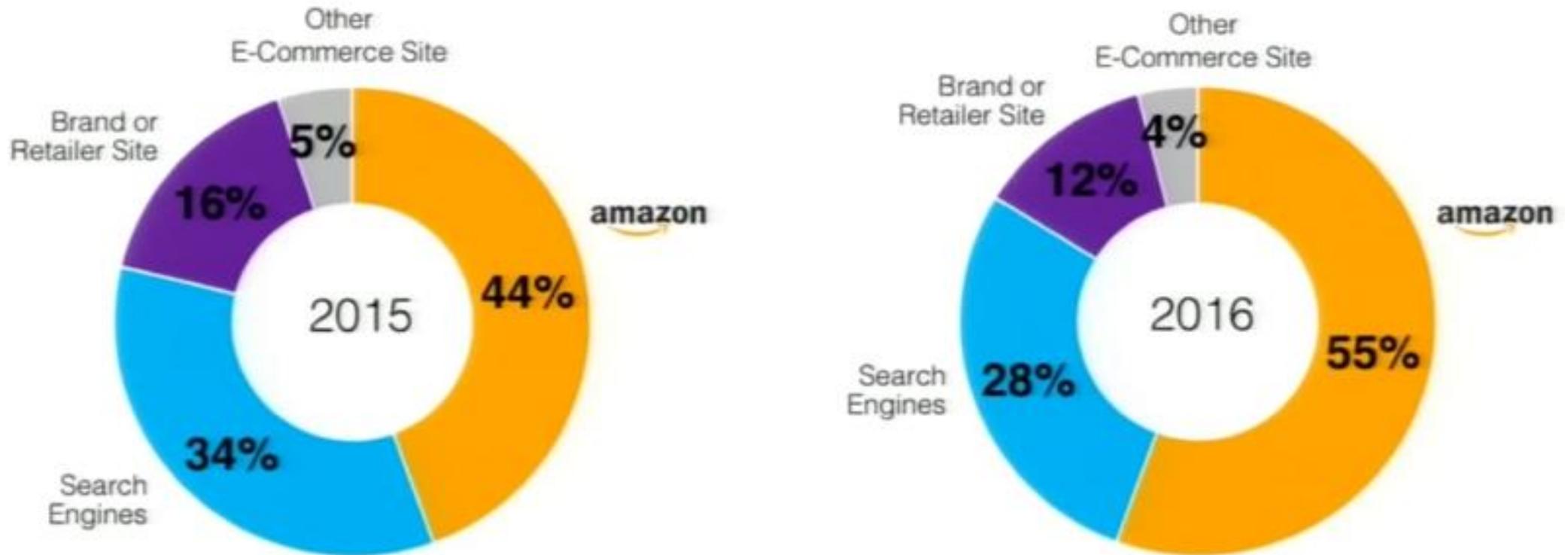


Source: Company Filings.



Qual a sua primeira opção de busca ao fazer compras online?

Nos EUA, mais da metade das buscas do e-commerce são na Amazon



Source: Activate Tech and Media Outlook 2017.

Sobre os lares nos EUA

- Quantos possuem uma arma?
- Quantos possuem um telefone fixo?
- Quantos possuem habitantes que frequentam a Igreja mensalmente?
- Quantos possuem renda superior a USD 50k?
- Quantos voltaram nas eleições de 2016?

Sobre os lares nos EUA



O que aconteceu após a aquisição do Whole Foods?

Variação no valor de mercado
(15.06.2017 vs 16.06.2017)



Nike by Amazon?

Variação no valor das ações
(29.06.2017 vs 30.06.2017)



O modelo de negócio da Amazon é capaz de prover maior retorno ao acionista

Amazon vs. Walmart: Incremental Revenue and Market Cap Since 2007

■ Incremental Revenue ■ Incremental Market Cap





I sell books.



I sell whatever the f*#! I want.

Google, Apple, Facebook e Amazon foram avaliadas em USD 2,319 tri em 2017



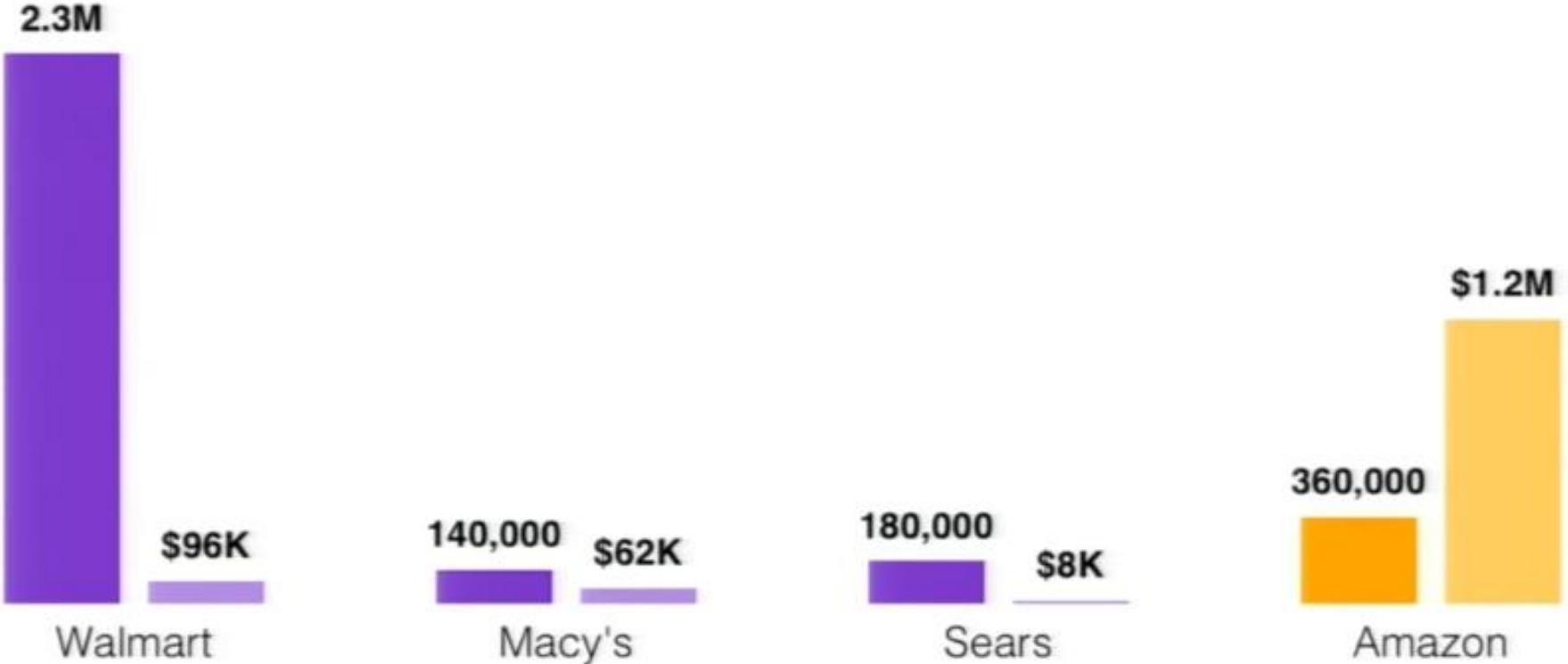
Em resumo, as quatro maiores empresas são...

- Plataformas
- Altamente escaláveis
- Excepcionais no “Customer Experience”

Como ficam as pessoas neste novo mundo?

Retorno sobre o Capital Humano

2016 ■ Number of Employees ■ Market Cap per Employee



Source: SEC Filings and Company Announcements.

Google e Facebook projetaram USD 22bi de crescimento

Number of Employees Needed
2017





O que as empresas precisam fazer para acompanhar o dinamismo do mercado?

6 bons hábitos para garantir agilidade

- Ter liderança definida
- Ter pessoas de talento
- Ter objetivos claros
- Ter capacidade de comunicação
- Ter capacidade de fazer ajustes rápidos
- Ter cronogramas definidos e respeitados

Meu mantra



bluefit

A SUA ACADEMIA



Sobre a BlueFit

- Primeira unidade em 2015
- Investidores Anjo para as próximas 3 unidades em 2016
- Primeira rodada com VC em nov/2016
- Modelo low cost premium

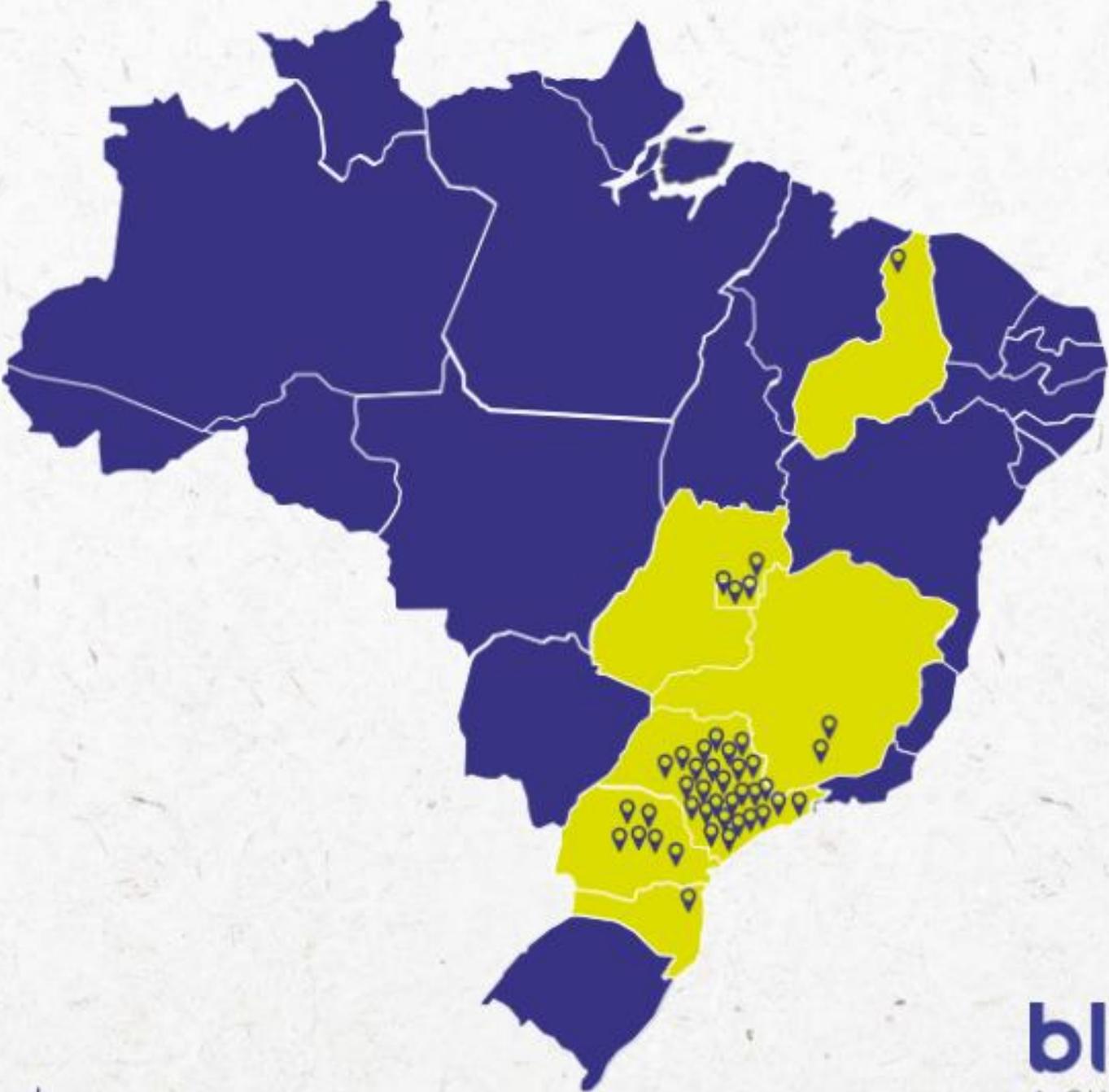


PRESENÇA BRASIL

47 UNIDADES

17 CIDADES

6 ESTADOS



TERESINA
SÃO PAULO
SÃO BERNARDO
SANTO ANDRÉ
SÃO CAETANO
GUARULHOS
SANTOS
SÃO VICENTE
PRAIA GRANDE
MARINGÁ
CURITIBA
JOINVILLE
PONTA GROSSA
BURITIS
BRASÍLIA
GOIÁS
TABOÃO DA SERRA

www.bluefitacademia.com.br

bluefit
A SUA ACADEMIA

BLUEFIT

EM NÚMEROS



120.000
ALUNOS



1.000
PROFISSIONAIS



47
UNIDADES



Stone



Diferenciais Competitivos

Atendimento
ao Cliente



- **Soluções inovadoras** para os padrões de mercado

Tecnologia e
Flexibilidade



- Plataforma técnica construída sem legado e 100% focada na **flexibilidade, rapidez e segurança**

Abordagem
Empreendedora



- **Cultura Empreendedora** liderada por talentos reconhecidos no mercado

Modelo
de Vendas



- Focado nos **mercados regionais sub-atendidos** e na **presença digital** significativa

Vantagem
Digital



- Produtos digitais proporcionam maior **conversão de vendas** e **proteção antifraude**



Sobre a Stone

- Maior adquirente independente do Brasil
- 3.500 funcionários com média de 26 anos
- Melhores índices de qualidade da indústria (NPS 71)
- Destaque no Reclame Aqui
- Tempo médio de atendimento: 6 segundos
- 47% de OS em D+0



RA1000

18/07/2015 - 17/07/2018



Vamos
devagar, pois
eu tenho
pressa

Napoleão Bonaparte

 PENSADOR

REALIZAÇÃO



Caio Fiuza

cfiuza@stone.com.br